

Find a Doctor / Encontrar a un Médico

How Do I Find a Doctor to Treat My Workers' Compensation Injury or Illness?

From the brochure "[How Do I Find a Doctor to Treat My Workers' Compensation Injury or Illness?](#)" (PDF)

Am I covered by workers' compensation insurance?

If you have been injured on the job or have a work related illness, you may need to seek medical care. Unless it's an emergency, you must first talk to your employer to determine if they have workers' compensation insurance and if you are covered. If your employer has workers' compensation insurance, their insurance company may pay for your medical treatment and if your injury or illness prevents you from working they may replace a portion of your lost wages. Once you determine that you are covered by workers' compensation insurance, be sure to get the name of the insurance company, and the policy number. You will need to give this information to the doctor's office treating your injury. You will also need to provide your doctor with the complete name and address of your employer and the address and telephone number where you work.

Finding a doctor

If your employer provides workers' compensation medical care through a certified workers' compensation health care network, you must select a treating doctor from the network's approved provider list. The insurance company is required to provide your employer with a contact list of participating treating doctors. Ask your employer for the list so that you can select a treating doctor. The treating doctor will supervise your treatment and be your liaison with any other providers in the network. If your employer does not provide care through a network, there are several ways to find a doctor to treat your injury or illness:

1. Talk to your primary care provider and ask if they treat workers' compensation patients.

Your family doctor may be able to treat you. If not, ask your doctor to help you find a doctor to treat your injury. Ask your doctor's office staff, then family and friends about doctors who treat workers' compensation patients.

2. Use your local telephone directory

Many doctors list workers' compensation services in their advertisements. Not all doctors treat workers' compensation injuries. When calling a doctor for an appointment, ask whether the doctor accepts workers' compensation patients and be sure to ask if the doctor is accepting new workers' compensation patients.

3. Additional Information

- Only doctors licensed to practice in Texas may treat workers' compensation injuries and illnesses.
- If you are receiving care in another state, the doctor must be licensed in that state.
- A list of some doctors who may be willing to treat a workers' compensation injury can be found at the following link:
<http://www.tdi.state.tx.us/wc/hcprovider/locatedoctor.html> *(Select the Locate Doctor option from the Main Menu option, choose the type of doctor and/or the geographic location in which you need a doctor, and view the selected individual's information.)*
- A list of doctors who are not allowed to treat workers' compensation patients in Texas can be found at:
<http://www.tdi.state.tx.us/wc/hcprovider/status.html>

Changing your doctor

In some cases you may be able to change your treating doctor.

If your employer provides care through a certified workers' compensation health care network, and you are not satisfied with your treating doctor, you may select an alternate doctor from the network's list of treating doctors. You must notify the network and the network may not deny your request. However, if you are not satisfied with the alternate doctor, you may be required to obtain network approval for any subsequent change of treating doctor.

If you are not covered by a certified workers' compensation network, the Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation (TDI-DWC) must first approve your request to change treating doctor. To request a change of treating doctor, use [DWC Form-053](#). You may also contact your local TDI-DWC field office listed on the back of this brochure.

¿Cómo puedo encontrar a un médico para que atienda mi lesión o enfermedad de compensación para trabajadores?

Del folleto "[¿Cómo puedo encontrar a un médico para que atienda mi lesión o enfermedad de compensación para trabajadores?](#)**" (PDF)**

¿Estoy cubierto por un seguro de compensación para trabajadores?

Si usted se ha lesionado en el trabajo o tiene una enfermedad relacionada con el trabajo, es posible que necesite buscar atención médica. A menos que se trate de una emergencia, usted primero debe hablar con su empleador para determinar si ellos cuentan con seguro de compensación para trabajadores y si usted está cubierto. Si su empleador cuenta con un seguro de compensación para trabajadores, la compañía de seguros del empleador puede pagar por su

tratamiento médico y si su lesión o enfermedad no le permite trabajar, le pueden reemplazar una porción de sus salarios perdidos. Una vez que se haya determinado que usted está cubierto por un seguro de compensación para trabajadores, asegúrese de obtener el nombre de la compañía de seguros, y el número de la póliza, ya que usted tendrá que proporcionar esta información en la oficina del médico que atenderá su lesión. También tendrá que proporcionar a su médico el nombre completo y dirección de su empleador, así como también el número de teléfono donde usted trabaja.

Cómo encontrar a un médico

Si su empleador proporciona cuidados de salud de compensación para trabajadores mediante una red de servicios médicos de compensación para trabajadores, usted debe seleccionar a un médico tratante de la lista de proveedores aprobados de la red. Es requerido que la compañía de seguros le proporcione a su empleador una lista de contacto con los nombres de los médicos tratantes participantes. Pregunte a su empleador por la lista para que pueda seleccionar a un médico tratante. El médico tratante supervisará su tratamiento y será el intermediario con cualquier otro proveedor en la red.

Si su empleador no proporciona cuidados de salud mediante una red, existen varias formas para encontrar a un médico que pueda tratar su lesión o enfermedad:

1. Hable con su médico de cabecera y pregunte si ellos atienden a pacientes de compensación para trabajadores. Es posible que su médico de familia lo pueda atender. De no ser posible, pida a su médico que le ayude a encontrar a un médico que pueda tratar su lesión. Pregunte al personal en la oficina de su médico, a familiares o amigos sobre médicos que traten a pacientes de compensación para trabajadores.

2. Use su directorio telefónico local. Muchos médicos muestran en sus anuncios de publicidad que sí proporcionan servicios de compensación para trabajadores. No todos los médicos atienden lesiones de compensación para trabajadores. Cuando llame a un médico para hacer una cita, pregunte si el médico acepta a pacientes de compensación para trabajadores y asegúrese de preguntar si el médico está aceptando a nuevos pacientes de compensación para trabajadores.

3. Información Adicional

- Solo los médicos que tienen licencia para ejercer en Texas pueden atender las lesiones o enfermedades de compensación para trabajadores.
- Si usted está recibiendo cuidados en otro estado, el médico debe tener licencia para ejercer en ese estado.
- Para una lista de algunos de los médicos que pueden estar dispuestos a atender lesiones de compensación para trabajadores, visite el siguiente enlace: <http://www.tdi.state.tx.us/wc/hcprovider/locatedoctor.html> (Seleccione la opción *Locate Doctor (localice a un médico)* en el *Main Menu (menú principal)*, y escoja el tipo de médico y/o la ubicación geográfica en la cual usted necesita encontrar a un médico, y vea la información sobre el médico.)

- Para una lista de los médicos que no pueden atender a pacientes de compensación para trabajadores en Texas, visite el siguiente enlace:
<http://www.tdi.state.tx.us/wc/hcprovider/status.html>

Cómo cambiar de médico

En algunos casos, es posible que usted pueda cambiar de médico tratante.

Si su empleador proporciona su cuidado médico mediante una red certificada de servicios médicos de compensación para trabajadores, y usted no está satisfecho con su médico tratante, puede seleccionar a un médico alternativo de la lista de médicos tratantes de la red. Usted debe notificar a la red, y la red no puede negar su solicitud. Sin embargo, si no está satisfecho con el médico alternativo que escogió, es probable que se le requiera obtener una aprobación por parte de la red para cualquier cambio subsiguiente de médico tratante.

Si no está cubierto por una red certificada de compensación para trabajadores, el Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (TDI-DWC, por sus siglas en inglés) debe primero aprobar su solicitud para cambiar de médico tratante. Para solicitar un cambio de médico tratante, use [el Formulario DWC-053](#). También puede comunicarse con la oficina local de TDI-DWC que se muestra al reverso de este folleto.

For more information contact: [WorkersCompCustomerServices](#)